

Köpvillkor

Stenar och kristaller finns endast på webben, vi har ingen fysisk butik. Sätet ligger i Svenljunga, och tillhandahålls av Passgård Handel AB.

Beställning

Du får en orderbekräftelse på din mail du angett, där all information finns om produkter, pris, fakturerings och leveransadress.

Vi har tyvärr ingen möjlighet att göra tillägg på lagd order, då betalsättet ej godkänner detta. Du kan lägga en ny order och önska sampacka med tidigare order, om den inte redan hanterats.

Köparen ansvarar för att korrekt leveransadress anges i ordern och för att leveransen hämtas ut. Vid fel angiven adress och ordern går i retur debiteras en administrationsavgift på 75:- + ny fraktagift. Avi skickas normalt via mejl.

Leverans

Våra leveranstider är 7-10 arbetsdagar. Produkterna skickas med postnord. Vi packar mycket väl men ansvarar inte för postens hantering. Allt ansvar övergår till transportören, postnord, efter att varorna skickats från stenar och kristaller.

Kontrollera alltid ditt paket vid mottagandet efter eventuell skada eller felaktig produkt. Upptäcker du skador på paketet ska du genast anmäla det till postkontoret och göra en skadeanmälan. Paketet skall inte hämtas ut om det är skadat. Om du upptäcker skada efter du öppnat paketet och det hänförs till postens hantering ska du kontakta dem och göra en skadeanmälan. Vid eventuell tvist som ej kan lösas med postnord, kontaktar du oss.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp eller byta till annan vara inom 14 dagar efter leverans enligt distansavtalslagen. Enligt nämnd lag gäller också att varan återlämnas i oförändrat skick och oanvänd. Vid retur tar vi ut en administrationsavgift på 75 kr. Skicka ett mail till oss om du önskar returnera någon vara. Du står för returfrakten själv, vi löser inte ut paket som skickas mot postförskott. Öppet köp och bytesrätt gäller ej rea varor.

Cookies

Enligt lagen om elektronisk kommunikation måste vi informera dig om att vi använder cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator. Hos oss används cookies för att förbättra webbplatsens funktionalitet för dig som användare.

Betalning

Vi använder Klarna som betalning, där du handlar tryggt och enkelt. Du uppger aldrig dina kortuppgifter, och betalar efter du fått hem dina varor. Du erbjuds olika betalningsalternativ. Besök deras hemsida för vidare information.

Miljö

Vi värnar om miljön och återanvänder förpackningsmaterial i största möjliga mån.

Våra bilder

Stenar och kristaller är naturmaterial och varje produkt är unik. Färg, form, nyans och klarhet kan variera. Och olika bildskärmar återger olika färger

Vissa av bilderna är produktbilder och är inte varan du får.

Undantaget de varor som är fotade separat och det är just den varan du beställt.

GDPR

Hemsidan Stenar och kristaller tillhandahålls av Passgård Handel AB (559477-3060), vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande personuppgiftslagstiftning. Så du kan känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. De personuppgifter vi samlar in är, namn, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer). Köpinformation (vilken/vilka varor har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress.)

Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet. Ditt samtycke sker när du slutför köpet, Vi lagrar dina uppgifter till dess att köpet genomförts, inklusive leverans och betalning. För att kunna hantera eventuella returer och reklamationsärenden sparar vi dina uppgifter 18 månader.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter endast i de fall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Alla åtgärder som berör en personuppgift är en behandling, oavsett om det sker automatiskt eller manuellt. Vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring samt radering.